

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра бизнес-информатики и  
моделирования бизнес-процессов**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра бизнес-информатики и  
моделирования бизнес-процессов**

наименование кафедры

**Е. В. Кашина**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-  
ПРОЦЕССОВ**

Дисциплина Б1.Б.20 Моделирование бизнес-процессов

Направление подготовки / 38.03.02 Менеджмент  
специальность

Направленность  
(профиль)

Форма обучения очно-заочная

Год набора 2019

Красноярск 2021

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 38.03.02 Менеджмент

---

Программу  
составили

Ассистент, Карасева Татьяна Сергеевна; Ст.  
преподаватель, Мухина ксения Александровна

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование у студентов навыков практической разработки и применения моделей бизнес-процессов; получение профессиональных навыков, связанных с совершенствованием бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия, применением современных инструментов моделирования бизнес-процессов.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомить студентов с основными перспективами и тенденциями развития в области моделирования бизнес-процессов;
- научить выделять бизнес-процессы в деятельности организации;
- научить применять основные нотации структурного моделирования бизнес-процессов;
- научить применять основные диаграммы методологии ARIS;
- привить навыки работы с современными инструментами моделирования бизнес-процессов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>	
Уровень 1	Основную техническую документацию по моделированию бизнес-процессов организации
Уровень 1	Вести научно-техническую документацию по моделированию бизнес-процессов
Уровень 1	Навыками поиска информации по нотациям и диаграммам
<b>ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</b>	
Уровень 1	Основные требования нотаций для моделирования бизнес-процессов
Уровень 1	Декомпозировать рассматриваемые бизнес-процессы
Уровень 1	ПО для моделирования бизнес-процессов

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной

программы

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения, полученные обучающимися в ходе изучения дисциплин:

- Системный анализ.

Теоретические и практические знания по данной дисциплине будут являться базовыми для изучения дисциплин:

- Методы принятия управленческих решений;

- Практикум по бизнес-моделированию;

- Информационно-аналитические системы управления.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		5
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>5 (180)</b>	<b>5 (180)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	<b>1,5 (54)</b>
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	<b>2,5 (90)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Структурный подход к моделированию бизнес-процессов	6	6	0	19	ОПК-7 ПК-13
2	Синтаксис и правила построения IDEF0 моделей	2	4	0	4	ОПК-7 ПК-13
3	Моделирование сценариев исполнения бизнес-процессов (IDEF3 модели)	2	4	0	4	ОПК-7 ПК-13
4	Нотация DFD как инструмент проектирования информационных систем на предприятии	2	4	0	16	ОПК-7 ПК-13
5	Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS	2	2	0	10	ОПК-7 ПК-13
6	Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы	2	8	0	10	ОПК-7 ПК-13

7	Построение моделей бизнес-процессов верхнего уровня (диаграмма Aris VAD)	0	4	0	14	ОПК-7 ПК-13
8	Описание бизнес-процессов нижнего уровня событийными цепочками процессов (Aris eEPC)	2	4	0	13	ОПК-7 ПК-13
Всего		18	36	0	90	

### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основные термины и определения процессного подхода	2	0	0
2	1	Место бизнес-процессов в организации	2	0	0
3	1	Методология SADT. Ключевые особенности и идеи	2	0	0
4	2	Нотация IDEF0	2	0	0
5	3	Нотация IDEF3	2	0	0
6	4	Нотация DFD	2	0	0
7	5	Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS	2	0	0
8	6	Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы	2	0	0
9	8	Диаграмма Aris eEPC	2	0	0
Всего			18	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Выбор цели и точки зрения моделирования бизнес-процесса	2	0	0
2	1	Классификация бизнес-процессов организации в соответствии с отношением к основному результату деятельности организации	2	0	0
3	1	Описание функциональных особенностей бизнес-процесса	2	0	0
4	2	Построение модели бизнес-процесса в нотации IDEF0	4	0	0
5	3	Построение модели бизнес-процесса в нотации IDEF3	4	0	0
6	4	Построение модели бизнес-процесса в нотации DFD	4	0	0
7	5	Знакомство с инструментом ArisExpress	2	0	0
8	6	Построение организационной структуры с помощью диаграммы ARIS Organizational chart	4	0	0
9	6	Построение функциональной структуры организации с помощью диаграммы Aris Function tree	4	0	0
10	7	Построение модели бизнес-процессов организации в нотации Aris VAD	4	0	0
11	8	Описание процессов организации с помощью диаграммы ARIS eEPC	4	0	0
Всего			26	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№	№	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	---	----------------------	---------------------



п/п	раздела дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

#### 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Репин В. В., Елиферов В. Г.	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов	Москва: Стандарты и качество, 2004
Л1.2	Карасева Т. С., Кузьмич Р. И., Панфилов И. А.	Моделирование бизнес-процессов: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2021

#### 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Елиферов В. Г., Репин В. В.	Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2004
Л1.2	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И.	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата	М.: Издательство Юрайт, 2018
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Андерсен Б.	Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: пер. с англ.	Москва: Стандарты и качество, 2004
6.3. Методические разработки			

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Репин В. В., Елиферов В. Г.	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов	Москва: Стандарты и качество, 2004
ЛЗ.2	Карасева Т. С., Кузьмич Р. И., Панфилов И. А.	Моделирование бизнес-процессов: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2021

### **7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Э1	Федеральный портал Российского Образования	<a href="https://www.edu.ru/">https://www.edu.ru/</a>
Э2	Сайт Национального открытого университета ИНТУИТ	<a href="https://intuit.ru/">https://intuit.ru/</a>
Э3	Курс: Моделирование бизнес-процессов	<a href="https://intuit.ru/studies/courses/19873/1315/info">https://intuit.ru/studies/courses/19873/1315/info</a>
Э4	ARIS Express - программа для создания графических бизнес-моделей	<a href="https://www.ariscommunity.com/aris-express">https://www.ariscommunity.com/aris-express</a>

### **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Организация процесса работы по дисциплине:

- для успешного освоения дисциплины предусмотрены лекции, в том числе с применением презентационного материала;
- для закрепления теоретического материала курс содержит практические работы, вариант задания к работе предоставляется непосредственно преподавателем (практические занятия включают такие формы интерактивного обучения, как работа в малых группах, решение кейсов, анализ прикладных ситуаций, проблемное обучение);
- после завершения изучения курса студент имеет возможность сдать экзамен. Для этого необходимо в течение семестра выполнить все практические работы для допуска к экзамену и ответить устно преподавателю на экзаменационные вопросы.

Объем самостоятельной работы – 90 ч. Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие виды учебной деятельности:

- изучение теоретического материала с использованием как рекомендуемой, так и другой литературы по разделам дисциплины;
- выполнение индивидуальных и типовых заданий, оформление отчетов по практическим работам;
- подготовку результатов по изученному материалу в форме отчетов, конспектов лекций.

Самостоятельная работа распределяется следующим образом:

Раздел 1. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов (19 ч.).

Раздел 2. Синтаксис и правила построения IDEF0 моделей и диаграмм (4 ч.).

Раздел 3. Моделирование сценариев исполнения бизнес-процессов (IDEF3 модели) (4 ч.).

Раздел 4. Методология DFD как инструмент проектирования информационных систем на предприятии (16 ч.).

Раздел 5. Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS (10 ч.).

Раздел 6. Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы (10 ч.).

Раздел 7. Построение моделей бизнес-процессов верхнего уровня (диаграмма ARIS VAD) (14 ч.).

Раздел 8. Описание бизнес-процессов нижнего уровня событийными цепочками процессов (eEPC) (13 ч.).

Сроки самостоятельной работы по дисциплине распределяются в течение семестра в соответствии с расписанием практических и лекционных занятий.

Для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы для самостоятельной работы разрабатываются под соответствующую адаптированную или частично адаптированную ОП (при наличии).

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	1. регулярно обновляемый интернет-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser, Opera, Internet Explorer, Safari, либо иной);
9.1.2	2. офисный пакет (MS Office, Libre Office, Open Office, либо иной).
9.1.3	3. MS Visio.
9.1.4	4. Инструмент моделирования ArisExpress

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	1. Сайт библиотеки СФУ. Режим доступа: <a href="http://bik.sfu-kras.ru/">http://bik.sfu-kras.ru/</a>
9.2.2	2. Электронный каталог библиотеки СФУ. Режим доступа: <a href="http://catalog.sfu-kras.ru/">http://catalog.sfu-kras.ru/</a>

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса необходимо:

- для проведения лекционных занятий – оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему (преподавателю, студенту) демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией;
- для проведения практических работ – компьютерный класс с установленным ПО из п.9.1 и доступом Интернет.